

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
Plataforma BITCOINTOYOU-PRO

Última modificação: [01/11/2019]

BEM- VINDO À BITCOINTOYOU-PRO!

**POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS O USO DO SITE POR VOCÊ
DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA INTEGRAL COM ESTES TERMOS.**

Estes TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ("Termos de Uso BTY-PRO"), juntamente com os TERMOS E CONDIÇÕES DE USO da Plataforma BTY ("Termos de Uso"), e juntamente com a Política de Privacidade [Política de Privacidade"], descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso das funcionalidades da presente plataforma <https://b2upro.com/> ("Plataforma BTY-PRO") por você, Usuário da Plataforma BTY-PRO. Tanto os Termos de Uso BTY-PRO, quanto os Termos de Uso e a Política de Privacidade também são aplicáveis ao aplicativo BTY-PRO. A Plataforma BTY-PRO e o aplicativo BTY-PRO são mantidos e gerenciados pela B2U LIMITED, pessoa jurídica de direito privado, constituída e registrada sob as leis da República das Seychelles, sob a matrícula n.º 215631.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS DE NOSSO SITE.

AO CLICAR EM "EU LI e ACEITO" OU AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO BTY-PRO, bem como com os TERMOS DE USO da Plataforma BTY. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, ou com os TERMOS DE USO da Plataforma BTY, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O SITE A QUALQUER TÍTULO.

Toda vez que houver menção aos termos "BTY", "nós" ou "nossos" estaremos nos referindo à BITCOINTOYOU; bem como toda vez que houver menção aos termos "você", "Usuário", "seu", "sua", estaremos nos referindo a você, Usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso BTY-PRO, com os Termos de Uso da Plataforma BTY e com a Política de Privacidade para fazer uso e acesso ao Site.

A BTY-PRO PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO BTY-PRO, A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página. Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma BTY-PRO, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso.

1. Definições

- 1.1. Wallet (Carteira Virtual): conta virtual de armazenamento de Criptomoedas, de titularidade do Usuário, por meio da qual o Usuário poderá fazer a emissão futura de ordem de venda de Criptomoedas ou na qual poderá simplesmente guardar suas Criptomoedas.
- 1.2. Criptomoeda: é a moeda virtual criptografada, objeto de transação de compra e venda na Plataforma BTY-PRO, cujo valor pode variar no decorrer do tempo, como ocorre com as moedas tradicionais.
- 1.3. Dados Pessoais: são os dados disponibilizados pelo Usuário que, de alguma forma, o identifique, tais como, mas não se limitando a, nome, CPF, comprovante de residência, número de telefone, endereço eletrônico e documento oficial de identificação com foto.
- 1.4. Plataforma BTY-PRO: é o software licenciado pela B2U LIMITED, disponibilizado para utilização pelo Aplicativo (iOS e Android) ou pelo site <https://b2upro.com/> ("Plataforma BTY-PRO"), por meio do qual serão realizadas as transações de compra e venda de Criptomoedas e onde são armazenadas as Criptomoedas.

2. Plataforma BTY-PRO

- 2.1. As atividades da BTY consistem, dentre outros, na abertura, manutenção, gerenciamento e operação de contas de moedas virtuais/criptomoedas ("Contas Criptomoedas" ou "Contas") por meio da Plataforma BTY-PRO, cuja finalidade exclusiva é viabilizar a compra e venda de moedas virtuais/criptomoedas ("Criptomoedas" e "Serviços", respectivamente).
- 2.1.1. A BTY não compra nem vende Criptomoedas e não presta serviços de consultoria de investimento. A Plataforma BTY-PRO apenas possibilita a aproximação entre Usuários que desejam comprar e vender Criptomoedas de sua propriedade, oferecendo funcionalidades para facilitar e dar segurança a essas transações.
- 2.1.2. Para usar os serviços da Plataforma BTY-PRO, você precisa ter 18 (dezoito) anos ou mais, ou, se menor de idade, estar devidamente representado nos termos da legislação aplicável.

2.1.3. Para usar os serviços da Plataforma BTY-PRO na qualidade de pessoa jurídica, o cadastro deverá ser realizado pelo representante legal da sociedade, devidamente autorizado para tanto.

2.1.4. O investimento e/ou aplicação em Criptomoedas é feito pelo Usuário, por sua conta e risco, pelo que a BTY-PRO orienta que o Usuário se informe previamente sobre o funcionamento das Criptomoedas, sua valorização, oscilação e formas de investimento antes de utilizar a Plataforma BTY-PRO.

2.2. Na Plataforma BTY-PRO estarão disponíveis todas as Criptomoedas suportadas na Plataforma BTY-PRO.

3. Aceitação dos Termos de Uso e sua Atualização

3.1. Para a realização do cadastro e utilização das funcionalidades da Plataforma é obrigatória a leitura, compreensão e a aceitação dos presentes Termos de Uso BTY-PRO, dos Termos de Uso da Plataforma BTY e, também, da Política de Privacidade.

3.1.1. AO CLICAR EM "EU LI e ACEITO" OU AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO BTY-PRO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O SITE A QUALQUER TÍTULO.

3.1.2. Ao manifestar sua aceitação ("EU LI e ACEITO"), o Usuário declara expressamente que leu, entendeu e compreendeu todos os direitos e obrigações determinados nos Termo de Uso BTY-PRO, e ainda, concorda e se sujeita a todas às suas disposições.

3.1.3. A utilização da Plataforma BTY-PRO, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que o Usuário concorda com os presentes Termos de Uso.

3.2. Os presentes Termo de Uso BTY-PRO poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da BTY-PRO. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica dos Termos de Uso BTY-PRO.

3.2.1. A BTY-PRO PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO, A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página. Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma BTY-PRO, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso BTY-PRO.

3.2.2. A utilização dos serviços disponibilizados nesta Plataforma pelo Usuário, mesmo após qualquer alteração nos presentes Termos de Uso BTY-PRO, será considerada concordância tácita do Usuário com novas alterações.

4. Acesso e uso da Plataforma

4.1. Cadastro do Usuário

4.1.1. Para que os Usuários possam desfrutar dos serviços prestados pela BTY-PRO na Plataforma BTY-PRO, faz-se necessário o seu prévio cadastro, contendo informações para acesso à Plataforma, tais como nome de Usuário (*login*) e senha, bem como outras informações adicionais solicitadas. O cadastro é realizado por meio do preenchimento do formulário *on-line* disponível na opção "Cadastre-se" na página inicial do site.

4.1.2. Além do preenchimento do formulário *on-line*, caso o Usuário deseje ter integral acesso aos serviços e funcionalidades disponíveis no site, deverá fornecer informações adicionais, como CPF, nome completo e endereço completo. A BTY-PRO poderá solicitar ao Usuário o envio de documentos comprobatórios como RG e CPF para validação das informações fornecidas pelos Usuários. Os Usuários que optarem por não enviar cópias dos documentos solicitados poderão ter acesso suspenso ou bloqueado à Plataforma BTY-PRO, ou poderão ter restrições para realização de compra ou venda de Criptomoedas através da Plataforma BTY-PRO.

4.1.3. Você é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de *login* e senha, criados no ato de registro na Plataforma. Você não poderá transmitir a terceiros o seu *login* e senha, e é única e exclusivamente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta, por isso, tenha cuidado ao usar redes e computadores públicos e/ou de terceiros, cuja segurança não seja razoável e/ou gravar senhas de forma automática em computadores. Você concorda em notificar a BTY imediatamente se suspeitar de qualquer utilização não autorizada de seu *login* e senha. A BTY não será responsável por quaisquer perdas e danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta em caso de descuido ou negligência do Usuário na confidencialidade do *login* e senha.

4.1.4. Você concorda, ainda, em não utilizar o *login* e senha de outro Usuário, a qualquer momento; bem como aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada apenas e tão-somente pelo Usuário, titular do cadastro.

4.1.5. Portanto, ao usar a Plataforma e suas funcionalidades você garante que: (a) todas as informações e conteúdos enviados à BTY-PRO são verdadeiros, exatos, atuais e completos; (b) conservará e atualizará imediatamente tais informações e conteúdos para mantê-los verdadeiros, exatos, atuais e completos, sempre que houver qualquer alteração em suas informações e conteúdos; (c) ao usar este Site você não viola qualquer lei ou regulamento aplicável; (e) não realizará engenharia reversa da Plataforma; e (f) respeitará os Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo) da BTY-PRO, entre outros.

4.1.6. O "nome de Usuário" (*login*) não poderá guardar semelhança com o nome "BITCOIN TO YOU". Também poderão ser cancelados Cadastros efetuados com "nomes de Usuário" (*login*) considerados ofensivos.

4.1.7. O Usuário deverá solicitar imediatamente a alteração de senha no próprio Site, através da opção "Mudar Senha", no menu "Configurações" caso o Usuário tenha conhecimento ou suspeita de que terceiros tiveram acesso a seu *login* e/ou senha, ou da ocorrência de uso ou acesso não autorizado de sua conta na Plataforma BTY-PRO por terceiros.

4.1.8. Se qualquer informação fornecida pelo Usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a BTY-PRO tenha razões suficientes para suspeitar que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, a BTY-PRO terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação prévia, a conta de cadastro do Usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do serviço, ou parte dele.

4.1.9. A BTY-PRO poderá, a seu exclusivo critério, requisitar documentos e informações adicionais para confirmar ou manter o cadastro de qualquer Usuário. Caso a BTY decida exercer essa faculdade em relação a qualquer Usuário, o cadastro desse Usuário poderá ser suspenso ou definitivamente cancelado caso o Usuário se recuse a prestar as informações ou a enviar os documentos requeridos ou, caso, ainda, se constate, a partir da análise de tais informações e documentos, que o Usuário inseriu informação falsa ou incompleta no momento de seu cadastro.

4.1.10. Cada Usuário poderá manter apenas um único cadastro no Site. Caso seja constatada a existência de mais de um cadastro relativo a uma mesma pessoa, um ou todos esses cadastros poderão ser suspensos ou cancelados, a critério da BTY-PRO.

4.1.11. A BTY-PRO se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos (i) de violação de qualquer das disposições destes Termos de Uso; (ii) impossibilidade de verificação da identidade do Usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas; e (iii) prática pelo Usuário

de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério da BTY-PRO, seja incompatível com os objetivos do Site ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou ao Site.

4.1.11.1. Caso o Cadastro de qualquer Usuário seja suspenso ou cancelado por quaisquer das razões previstas nestes Termos de Uso BTY-PRO, todas as suas Ordens de Compra ou de venda de Criptomoedas ainda não executadas serão automaticamente canceladas.

4.1.12. Caso você tenha qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail o quanto antes para nossa equipe no endereço: support@bitcointoyou.com.

4.1.13. As funcionalidades do aplicativo BTY-PRO acessíveis aos visitantes que não possuem cadastro (aqueles que apenas visitam e navegam no aplicativo, sem realizar qualquer tipo de cadastro ou *login*), se restringe à possibilidade de visualização de preços das Criptomoedas e volume de transações das últimas 24 horas.

4.2. Responsabilidades do Usuário - O Usuário deverá estar atento e providenciar, manter e utilizar todos os itens, dispositivos, serviços, equipamentos, etc., de "Responsabilidade do Usuário", indicados nos Termos de Uso da Plataforma BTY, como de sua responsabilidade única e exclusiva.

4.3. Limitação da Responsabilidade - O Usuário declara que leu, que tomou ciência e aceita a "Limitação de Responsabilidade" da BTY estabelecida nos Termos de Uso da Plataforma BTY, as quais se aplicam integralmente aos presentes Termos de Uso BTY-PRO.

4.3.1. A BTY-PRO NÃO É RESPONSÁVEL PELAS TRANSAÇÕES REALIZADAS NA PLATAFORMA. UMA VEZ QUE NÃO É PARTE DE QUALQUER OPERAÇÃO DE COMPRA E VENDA DE CRIPTOMOEDAS ENTRE OS USUÁRIOS.

4.3.1.1. Ao negociar Criptomoedas na Plataforma, o Usuário declara e garante que o faz por sua conta e risco, isentando a BTY-PRO de quaisquer perdas, danos, lucros cessantes que Usuário possa sofrer em decorrência das operações realizadas ou não concluídas por meio da Plataforma BTY-PRO, assumindo a responsabilidade por todos os prejuízos que causar à BTY e à BTY-PRO, à outro Usuário e a terceiros.

4.3.2. A BTY-PRO utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviços de hospedagem e serviços de meios de pagamento), podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços.

4.3.3. A BTY-PRO não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Usuário informado sobre prazos e providências tomadas para sanear referida falha.

5. Funcionamento Geral da Plataforma

5.1. Funcionamento Geral

5.1.1. A BTY-PRO disponibiliza seus serviços (depósito, retirada, negociação e armazenamento) apenas para as Criptomoedas suportadas na Plataforma BTY-PRO, as quais podem ser alteradas (incluídas ou excluídas) ou suspensas a qualquer tempo, a exclusivo critério da BTY-PRO.

5.1.2. Em nenhuma circunstância, o Usuário deverá tentar armazenar, enviar ou receber Criptomoedas não suportadas pela Plataforma. A tentativa de envio, recebimento ou armazenamento indevido de Criptomoedas não suportadas pela Plataforma BTY-PRO poderá resultar em perda integral, definitiva e irreversível das Criptomoedas, o que será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário.

5.1.3. O Usuário reconhece e aceita que a Plataforma não suporta meta coins, moedas coloridas (*colored coins*), redes paralelas (*side chains*), derivativo, criptomoedas divididas em processos conhecidos como *hard forks*, criptomoedas ou quaisquer outras formas de representações digitais de valor, incluindo, mas não se limitando, às *security token* e às que interagem e/ou suplementam criptomoedas suportadas pela BTY-PRO. O Usuário não deve tentar utilizar sua conta na Plataforma BTY-PRO para receber, enviar, armazenar ou interagir com as criptomoedas não suportadas pela BTY-PRO. A Plataforma não é configurada para detectar ou assegurar transações envolvendo criptomoedas não suportadas e a BTY-PRO não possui responsabilidade sobre tentativas de transações e/ou operações envolvendo criptomoedas não suportadas. A lista de criptomoedas suportadas pela Plataforma pode ser encontrada na área de Negociações e está sujeita a alterações.

5.1.4. A BTY-PRO armazena de forma segura as chaves privadas referentes às criptomoedas depositadas nos endereços disponibilizados, através de uma combinação de armazenamentos online e offline. Em razão dessa configuração escolhida em prol da segurança dos Usuários, poderá haver

atraso em relação ao processamento do recebimento, crédito em conta e/ou envio de criptomoedas através da Plataforma BTY-PRO.

5.1.5. A BTY-PRO não é proprietária nem controla os protocolos e redes que governam as Criptomoedas suportadas na Plataforma BTY-PRO, as quais possuem código aberto, que podem ser utilizados, copiados, modificados e distribuídos por terceiros, à revelia da BTY-PRO.

5.1.5.1. A BTY-PRO não assume responsabilidade pela operação, manutenção e desenvolvimento dos protocolos e das redes que governam as criptomoedas e não é capaz de garantir sua funcionalidade, segurança ou disponibilidade.

5.1.5.2. O USUÁRIO RECONHECE E ACEITA ESSES RISCOS ASSOCIADOS A UTILIZAÇÃO E ENVOLVIMENTO COM CRIPTOMOEDAS, INCLUSIVE SUA POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO EM RELAÇÃO AO SEU FUNCIONAMENTO ATUAL.

5.1.6. Em particular, os protocolos estão sujeitos a mudanças abruptas em suas regras de funcionamento ("*forks*"). Tais *forks* podem afetar consideravelmente o valor, a função e/ou o nome das Criptomoedas suportadas pela Plataforma da BTY-PRO.

5.1.6.1. Caso seja possível, a BTY-PRO irá prover declarações e posicionamentos sobre esses eventos, de forma a melhor informar a decisão do Usuário. Entretanto, é de inteira responsabilidade do Usuário a decisão de como lidar em relação a *forks* futuros.

5.1.6.2. No caso de um *fork*, poderá haver a suspensão de operações na Plataforma, inclusive sem aviso prévio e/ou previsão de tempo esperado para normalização das operações.

5.1.6.3. A BTY-PRO, a seu exclusivo critério, poderá decidir suportar ou não suportar uma ou todas as possíveis divisões resultantes de um *fork*.

5.1.6.4. Caso não seja possível suportar determinada Criptomoeda resultante de um *fork*, O USUÁRIO NÃO POSSUIRÁ DIREITO E NÃO TERÁ ACESSO AO SALDO REFERENTE AO PROTOCOLO NÃO SUPORTADO.

5.1.7. O Usuário reconhece os riscos relacionados aos *forks* e reconhece e aceita que a BTY-PRO não possui responsabilidade e/ou dever de auxiliar o Usuário a mover e/ou vender a Criptomoeda não suportada resultante do processo de *fork*.

5.1.8. Para realizar transações por meio da Plataforma BTY-PRO, o Usuário deve possuir uma Carteira Virtual, que será automaticamente criada após a realização do cadastro no Site e abertura da conta.

5.1.9. A Carteira Virtual consiste em uma representação das Criptomoedas de titularidade do Usuário, não sendo equivalente a uma conta corrente em uma instituição financeira. O Usuário poderá consultar sua Carteira Virtual mediante o acesso com senha e login.

5.2. Serviços

5.2.1. A BTY-PRO atua como uma Plataforma para intermediação de negócios entre Usuários interessados em comprar e vender Criptomoedas. As transações são efetuadas diretamente pelos Usuários por meio da Plataforma BTY-PRO, sem qualquer interferência, participação ou influência da BTY nem da BTY-PRO, de forma que toda a negociação, comunicação e efetivação da operação é realizada sem qualquer tipo de participação da BTY-PRO, a qual atua única e exclusivamente como intermediadora das negociações.

5.2.2. O Usuário poderá utilizar os Serviços oferecidos na Plataforma para armazenar Criptomoedas, bem como para emitir Ordens.

5.2.3. O Usuário obriga-se e responsabiliza-se por não utilizar os Serviços para fins ilegais ou que possam, direta ou indiretamente, infringir qualquer lei, regulamento ou os presentes Termos de Uso, por não praticar atos contrários à moral e aos bons costumes, bem como por não praticar lavagem de dinheiro e/ou financiar atividades e/ou organizações que envolvam terrorismo, máfia, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos ou quaisquer ilícitos penais.

5.3. Melhorias / Correções / Novas Versões

5.3.1. A BTY-PRO adotará os melhores esforços no sentido de manter as informações na Plataforma tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido, dentro de prazo razoável, eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma BTY-PRO.

5.3.2. A Plataforma BTY-PRO será constantemente aperfeiçoada pela BTY-PRO, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude de aperfeiçoamento realizado pela BTY-PRO.

5.3.3. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas na Plataforma BTY-PRO, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo Usuário, ficam incorporadas à Plataforma e sujeitas aos presentes Termos de Uso BTY-PRO.

5.3.4. Faculta-se à BTY-PRO acolher as sugestões de melhorias realizadas, espontaneamente, pelo Usuário, a quem não assistirá, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

5.3.5. O Usuário terá acesso às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da Plataforma eventualmente desenvolvidos/implementados pela BTY-PRO.

5.3.6. O Usuário desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de Plataforma que utiliza, ficando a critério da BTY-PRO o gerenciamento e aprovação destas modificações na Plataforma. A implementação das atualizações será realizada pela própria BTY-PRO de forma automática na Plataforma, ficando a cargo do Usuário baixar as novas versões disponibilizadas.

5.4. Restrições ao Uso da Plataforma BTY-PRO

5.4.1. Aplicam-se aos presentes Termos de Uso as disposições da Lei Federal n.º 9.613/1998, da Lei Federal n.º 9.609/98 e Lei Federal n.º 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei Federal n.º 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

5.4.2. A Plataforma BTY-PRO é protegida por leis e tratados internacionais de direitos autorais e de propriedade intelectual. O direito de uso da Plataforma BTY-PRO é licenciado ao Usuário, não havendo, em nenhuma hipótese, qualquer cessão de direitos relativos à titularidade da mesma.

5.4.3. É vedado ao Usuário a utilização da Plataforma BTY-PRO, de forma direta ou indireta, para qualquer uma das hipóteses indicadas abaixo, na Cláusula "Proibições".

6. Compra e venda de Criptomoedas por meio da Plataforma

6.1. Para comprar ou vender Criptomoedas pela Plataforma, o Usuário deve, previamente, ter efetuado seu cadastro com sucesso e ter aceitado todas as disposições dos presentes Termos de Uso BTY-PRO, os Termos de Uso da Plataforma BTY e de nossa Política de Privacidade.

6.1.1. O Usuário pode carregar as Criptomoedas suportadas na Plataforma BTY-PRO em sua Carteira Virtual, bem como pode vender as Criptomoedas e/ou transferi-las para outras carteiras, casas de câmbios, empresas e pessoas, que aceitem negociar as Criptomoedas.

6.2. Modalidade de venda

6.2.1. O Usuário que desejar vender suas Criptomoedas a outros Usuários deverá publicar na Plataforma uma "Ordem de Venda", através do preenchimento do formulário disponível no Site na opção "Ordens". Antes de publicar sua Ordem de Venda, o Usuário deve ter saldo da respectiva Criptomoeda que pretende negociar.

6.2.2. O preço de venda das Criptomoedas é estabelecido pelo próprio Usuário, sem qualquer envolvimento da BTY-PRO.

6.2.3. O Usuário declara-se ciente de que cada Ordem de Venda por ele publicada no Site representa uma oferta firme e válida de venda das Criptomoedas referidas na Ordem de Venda, pelo preço nela indicado. O Usuário declara-se ciente de que não poderá cancelar ou alterar os termos de sua Ordem de Venda após aceitação da Ordem de Venda por outro Usuário. Uma vez aceita a Ordem de Venda por qualquer Usuário, as Criptomoedas objeto da Ordem de Venda serão automaticamente transferidas para a conta do Usuário aceitante.

6.2.4. APÓS A ACEITAÇÃO DE SUA ORDEM DE VENDA POR OUTRO USUÁRIO, O USUÁRIO NÃO PODERÁ, EM QUALQUER HIPÓTESE, DESFAZER, MODIFICAR OU CANCELAR A SUA ORDEM DE VENDA, TENDO EM VISTA QUE AS CRIPTOMOEDAS VENDIDAS SÃO ENVIADAS INSTANTANEAMENTE PARA CONTA DO USUÁRIO ACEITANTE.

6.3. Modalidade de compra

6.3.1. O Usuário que desejar comprar outras Criptomoedas de outros Usuários deverá publicar no Site uma "Ordem de Compra", através do preenchimento do formulário disponível no Site na opção "Ordens". Antes de publicar sua Ordem de Compra, o Usuário deve ter saldo da respectiva Criptomoeda que pretende negociar para efetuar a compra de outras Criptomoedas.

6.3.2. O preço de compra das Criptomoedas é estabelecido pelo próprio Usuário, sem qualquer envolvimento da BTY-PRO.

6.3.3. O Usuário declara-se ciente de que cada Ordem de Compra por ele publicada no Site representa uma oferta válida de compra das Criptomoedas referidas na Ordem de Compra, pelo preço nela indicado pelo próprio Usuário. Assim, o Usuário declara-se ciente de que, após a aceitação de sua Ordem de Compra por outro Usuário, a compra das Criptomoedas objeto da Ordem de Compra será automaticamente realizada pela Plataforma e não poderá ser desfeita ou modificada. Uma vez aceita a Ordem de Compra por qualquer Usuário, as Criptomoedas oferecidas em negociação para a efetivação da referida compra serão automaticamente transferidas para a(s) conta(s) do(s) Usuário(s) aceitante(s).

6.3.4. APÓS A ACEITAÇÃO DE SUA ORDEM DE COMPRA POR OUTRO USUÁRIO, O USUÁRIO NÃO PODERÁ, EM QUALQUER HIPÓTESE, DESFAZER, MODIFICAR OU CANCELAR A SUA ORDEM DE COMPRA, TENDO EM VISTA QUE AS CRIPTOMOEDAS NEGOCIADAS PARA EFETIVAÇÃO DA ORDEM DE COMPRA SÃO ENVIADAS INSTANTANEAMENTE PARA CONTA DO USUÁRIO ACEITANTE.

6.3.5. O Usuário deve estar ciente de que qualquer Ordem de Venda ou Ordem de Compra por ele publicada poderá ser parcialmente aceita por outro Usuário. Assim, por exemplo, se o Usuário publica uma Ordem de Compra de 10 Criptomoedas, outro Usuário poderá aceitar parcialmente essa Ordem e concordar com a venda de 6 Criptomoedas pelo preço nela especificado. Nesse caso, o restante da Ordem de Compra poderá ser cancelado pelo Usuário que a publicou, ou a Ordem de Compra poderá ser mantida vigente, de forma a aguardar que outros Usuários também aceitem vender as Criptomoedas restantes pelo preço da Ordem de Compra, até o limite da quantidade remanescente dessa Ordem de Compra.

6.3.6. Caso o Usuário deseje cancelar uma Ordem de Venda ou uma Ordem de Compra por ele publicada e ainda não aceita por outro Usuário, o Usuário emitente da Ordem poderá solicitar o cancelamento da ordem pendente (em aberto), ainda não aceita, diretamente na Plataforma BTY-PRO.

6.4. A BTY-PRO não é parte nem deverá ser considerada parte em qualquer das transações de compra e venda realizadas entre os Usuários mediante a Plataforma BTY-PRO e não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários nessas transações.

6.5. O Usuário reconhece e aceita que, ao realizar negociações com outros Usuários, o faz por sua conta e risco, reconhecendo a BTY-PRO apenas como fornecedora de serviços de disponibilização de

espaço virtual para negociação entre os Usuários. Em nenhum caso a BTY-PRO será responsável por quaisquer perdas, danos, prejuízos ou lucros cessantes que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas através da Plataforma.

6.6. O Usuário deve certificar-se de que cadastrou corretamente o endereço de seu local de armazenamento de Criptomoedas (*wallet*) para a futura retirada de Criptomoedas da Plataforma. A BTY-PRO não se responsabiliza por eventuais erros cometidos pelo Usuário no cadastro de seu endereço de *wallet*.

6.7. A BTY-PRO recomenda que toda transação seja realizada com cautela, bom senso e adequado nível de compreensão pelo Usuário.

7. Taxas e Comissões

7.1. O Cadastro na Plataforma BTY-PRO é gratuito. O Usuário pagará as comissões cobradas pelo Site apenas para realizar as seguintes operações:

- (a) Execução de Ordem de Venda. A publicação de uma Ordem de Venda de Criptomoedas na Plataforma é gratuita. Será devida comissão apenas mediante aceitação total ou parcial da Ordem de Venda.
- (b) Execução de Ordem de Compra. A publicação de uma Ordem de Compra de Bitcoins no Site é gratuita. Será devida comissão apenas mediante aceitação total ou parcial da Ordem de Compra.
- (c) Retirada (saque) de Criptomoedas. Quando o Usuário solicita uma retirada (saque) de Criptomoedas de sua Carteira Virtual (*Wallet*), será cobrada uma comissão a cada solicitação de retirada (saque) de Criptomoedas.

7.2. O valor de todas as comissões cobradas pela Plataforma BTY-PRO deverá ser apresentado ao Usuário de forma clara, antes de toda publicação de Ordem de Compra ou Ordem de Venda. Para saber as comissões atualmente cobradas pela Plataforma acesse o link: <https://www.bitcointoyou.com/taxas.html>.

7.3. Ao aceitar os presentes Termos de Uso BTY-PRO, o Usuário concorda em pagar à BTY-PRO os valores correspondentes às comissões pelos serviços prestados, conforme indicadas nestes Termos de Uso BTY-PRO. A BTY-PRO se reserva o direito de modificar, suspender, estabelecer, criar, aumentar

ou eliminar comissões vigentes a qualquer momento, seja em caráter permanente, seja em caráter transitório durante períodos de promoção. Quaisquer alterações em nossas comissões serão divulgadas através do Site.

7.4. A BTY-PRO se reserva o direito de adotar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber quaisquer valores a ela devidos.

8. Cuidados da BTY-PRO com a Plataforma BTY-PRO

8.1. Informações contidas na Plataforma BTY-PRO

A BTY-PRO envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações neste Site tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas no Site.

8.2. Disponibilidade da Plataforma

A BTY-PRO procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação do site em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso a internet. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma BTY-PRO em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma BTY-PRO e colocar em risco as informações dos Usuários.

8.3. Privacidade dos Usuários

Faz parte da política da BTY-PRO respeitar a privacidade de seus Usuários. Embora o ambiente do Site esteja sujeito a monitoramento por questões de segurança, a BTY-PRO não irá editar ou divulgar informações privativas de seus Usuários, sem autorização prévia, exceto nos casos expressamente previstos nos termos da Política de Privacidade ou a menos que a BTY ou a BTY-PRO seja obrigada a fazê-lo mediante ordem judicial ou por força de Lei. Para mais informações, favor consultar a Política de Privacidade disponível e <https://www.bitcointoyou.com/politica-de-privacidade.pdf>. Tal documento constitui parte integrante destes Termos de Uso e deverá ser lido atentamente por todos os Usuários antes da utilização de nosso Site.

8.4. Para a segurança dos Usuários

A BTY-PRO NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO. Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e, se possível, encaminhe o seu relato para sac@bitcointoyou.com. A BTY-PRO está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus Usuários para a prática da navegação segura na Internet.

8.5. Sites e informações disponibilizados por terceiros

8.5.1. A BTY-PRO pode disponibilizar *links* para sites terceiros. Esses sites não foram, necessariamente, revisados pela BTY-PRO e são mantidos por terceiros sobre os quais a BTY-PRO não exerce qualquer tipo de controle ou ingerência. O uso desses sites e de suas funcionalidades, bem como a contratação de qualquer serviço ou produto em site de terceiros, são de sua total responsabilidade e você deve atentar-se aos termos e condições de uso e política de privacidade de cada um desses sites.

8.5.2. Em nenhuma hipótese a BTY-PRO será responsável por *links* acessados pelos Usuários a partir da Plataforma, bem como por atos praticados por Usuário que tenham por base informações obtidas nesses *links*. A BTY-PRO não se responsabiliza nem pelo conteúdo, nem pelas políticas e práticas de privacidade desses sites de terceiros, nem por quaisquer políticas e práticas de terceiros que direcionam os Usuários para o nosso Site.

8.5.3. A BTY-PRO não se responsabiliza, ainda, pela exatidão e assertividade das informações de terceiros prestadas na Plataforma BTY-PRO, tais como dados qualitativos sobre produtos e/ou serviços, ou ainda por qualquer alteração ocorrida em programações, valores ou conteúdos de exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou parceiros.

8.6. Proibições – O Usuário declara que leu, que tomou ciência e não praticará nenhum ato ou medida que contraria as “Proibições” estabelecidas nos Termos de Uso da Plataforma BTY, as quais se aplicam integralmente aos presentes Termos de Uso BTY-PRO.

8.7. Conteúdo gerado pelo Usuário

8.7.1. Qualquer material, informação ou ideia que você transmitir ou colocar neste site, exceto dados pessoais ou aquelas tratadas pela Lei como sigilosos, será tratada como não confidencial e não-proprietário, podendo ser divulgado ou utilizado pela BTY-PRO ou por suas afiliadas para

qualquer propósito, inclusive, porém não limitado, ao desenvolvimento e marketing de produtos. É expressamente proibido colocar ou transmitir para e deste site qualquer material.

9. Propriedade intelectual

9.1. Dos direitos da BTY-PRO

9.1.1. Este Site contém nome de domínio, textos, fotografias, imagens, vídeos, marcas, logomarcas, layouts, código-fonte, gráficos, *know-how*, som entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais ("Direitos de Propriedade Intelectual"). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual aqui presentes pertencem à BTY-PRO ou foram outorgados à BTY-PRO, de tal forma que apenas a BTY-PRO possui o direito de usar, explorar, reproduzir, comercializar ou licenciar a terceiros.

9.1.2. Ao acessar a página da BTY-PRO o Usuário declara que irá respeitar os Direitos de Propriedade Intelectual da BTY-PRO, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. O simples acesso ao Site não confere ao Usuário qualquer Direito de Propriedade Intelectual presente no Site.

9.2. Reprodução de conteúdo para uso próprio

9.2.1. A reprodução de quaisquer conteúdos do Site é proibida, salvo prévia autorização por escrito da BTY-PRO, ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do Usuário. Em nenhum dos casos o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre referidos conteúdos.

9.2.2. Em caso de violação pelo Usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual da BTY-PRO, o Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

9.3. Aviso por infração de direitos autorais

9.3.1. A BTY-PRO acredita na eficácia do sistema de proteção à propriedade intelectual e é uma empresa que se preocupa em respeitar a propriedade intelectual alheia. Se, por qualquer motivo, você entender que algum direito seu está sendo infringido pelos textos, artigos, vídeos, notícias, fotografias, layouts ou qualquer outra obra reproduzida em nosso Site, pedimos que nos envie uma mensagem detalhada, para support@bitcointoyou.com, a fim de que possamos responder-lhe diretamente e resolvermos a situação. A mensagem deverá conter: a) assinatura eletrônica ou física

da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos; (b) descrição da marca ou obra protegida por direitos autorais que alega ter sido infringida; (c) o endereço virtual (URL) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito; (d) seu endereço, número de telefone e e-mail para contato; (e) declaração de que você tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela lei; e (f) declaração feita por você de que as informações em sua notificação são precisas e de que você é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos.

9.3.2. A eventual retirada de qualquer conteúdo de nosso Site em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

9.4. Envio de informações não solicitadas

Para a segurança do Usuário, é política da BTY-PRO não aceitar ou considerar ideias, sugestões ou materiais criativos, incluindo, entre outros, anotações, desenhos, conceitos, comentários, sugestões de técnicas, informações sobre know-how, material publicitário, de vídeo ou outras informações (“Envios”) diferentes daqueles especificamente solicitados para o cadastro do Usuário na Plataforma. A intenção dessa política é evitar a possibilidade de futuros mal-entendidos quando projetos desenvolvidos pelos profissionais da BTY-PRO forem semelhantes aos trabalhos criativos de terceiros que tenham realizado qualquer Envio à BTY-PRO. **TODOS OS ENVIOS SERÃO TRATADOS COMO NÃO-CONFIDENCIAIS E NÃO-PROPRIETÁRIOS, PODENDO A BTY-PRO USAR, USUFRUIR E DISPOR DA FORMA QUE ENTENDER SOBRE TAIS ENVIOS. A BTY-PRO NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELO USO OU DIVULGAÇÃO DE QUAISQUER ENVIOS E, DESDE JÁ, VOCÊ RECONHECE QUE NADA LHE SERÁ DEVIDO POR CONTA DO USO OU DIVULGAÇÃO DOS ENVIOS.**

10. Restrições e Problemas de Acesso

10.1. Os serviços do Site estão sujeitos a interrupções, atrasos e problemas inerentes ao uso da Internet. A BTY-PRO não será responsável por qualquer dessas interrupções, atrasos ou problemas, nem por eventuais defeitos ou limitações dos equipamentos ou do programa de navegação utilizados pelos Usuários ou, ainda, por eventuais defeitos ou limitações dos serviços de provimento de acesso ou infraestrutura de acesso à Internet contratados pelos Usuários.

10.2. A BTY-PRO também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

11. Prazo

11.1. Estes Termos têm vigência por prazo indeterminado e permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto: (a) os serviços forem disponibilizados na Plataforma e não forem substituídos por outro Termos de Uso BTY-PRO; (b) enquanto o Usuário estiver acessando a Plataforma BTY-PRO; e (c) enquanto o Usuário estiver cadastrado na Plataforma BTY-PRO.

11.2. Se você é um Usuário cadastrado, você pode solicitar o cancelamento de sua conta e encerrar a sua participação a qualquer momento, independentemente do motivo, enviando a solicitação pelo e-mail support@bitcointoyou.com.

11.3. Nós poderemos, a nosso exclusivo critério e de forma unilateral, cancelar qualquer conta e remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado no Site, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao Usuário qualquer direito de indenização.

12. Rescisão, Interrupção, Suspensão ou Cancelamento de Cadastro

12.1. O Usuário poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do cadastro de sua titularidade na Plataforma BTY-PRO.

12.2. O encerramento do cadastro do Usuário e conseqüentemente da Carteira Virtual (*Wallet*) de sua titularidade só será possível se não houver, no momento do cancelamento, quaisquer valores em Criptomoedas, cabendo ao Usuário realizar os devidos resgates ou vendas, se aplicável.

12.3. Após a suspensão e/ou cancelamento do cadastro do Usuário, realizado por ele mesmo ou pela BTY-PRO, o Usuário reconhece que poderá não mais ter acesso e/ou resgatar informações sobre transações realizadas através da Plataforma BTY-PRO, não tendo a BTY-PRO qualquer dever de armazenamento de informações, tampouco de repassar essas informações ao Usuário.

12.4. Em caso de suspeita de fraude ou qualquer outra atividade ilícita, a BTY-PRO poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, no momento efetivo da rescisão, reter eventuais Criptomoedas armazenadas na Carteira Virtual (*Wallet*) do Usuário até a conclusão das respectivas investigações.

12.5. A BTY-PRO reserva para si o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer tempo e sem aviso prévio, e de forma indefinida, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

- (a) fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;
- (b) não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;
- (c) atuação de má-fé por parte do Usuário;
- (d) violação de disposição constante dos presentes Termos e Condições de Uso pelo Usuário;
- (e) uso dos serviços em desacordo com a lei ou qualquer regulamento relacionado;
- (f) envolvimento em condutas fraudulentas ou ilegais; e
- (g) tentativa de double-spending, isto é, de se utilizar uma mesma Criptomoeda em duas transações.

12.6. Mesmo em caso de rescisão, todas as taxas pagas e cobranças feitas antes do encerramento não serão reembolsáveis.

12.7. A rescisão dos presentes Termos de Uso BTY-PRO não afetará nenhum direito e obrigação de qualquer das Partes, que permanecerão válidas após a rescisão e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas, incluindo, mas sem se limitar a aquelas decorrentes das transações de Criptomoedas e emissões de Ordem de Compra e Ordem de Venda.

12.8. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de cadastro do Usuário, a BTY-PRO poderá transferir toda e qualquer Criptomoeda existente na Conta Virtual para uma outra Carteira de sua titularidade, indicada pelo Usuário, através de envio de e-mail para support@bitcointoyou.com.

12.9. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de cadastro por qualquer das partes, o Usuário terá o prazo de 60 (sessenta) dias para indicar outro SITE, plataforma, gestor e/ou e-wallet de Criptomoedas para transferência.

12.10. As formas de interrupção, suspensão e desativação dos serviços não isenta o Usuário, a qualquer tempo, de cumprimento as obrigações constantes dos presentes Termos de Uso BTY-PRO,

incluindo, mas sem se limitar a, as cláusulas de responsabilidade e de rescisão, que sobrevivem ao término da relação entre o Usuário e a BTY-PRO.

13. Concessão de Licença de Uso

13.1. A BTY-PRO concede ao Usuário uma Licença de Uso temporária, em caráter pessoal, não exclusivo e não transferível da Plataforma BTY-PRO, disponibilizado para utilização pelo Aplicativo (iOs e Android) e/ou pelo Site.

13.2. O Usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na Plataforma BTY-PRO, pelo cadastramento, permissões, senhas, modo de utilização, inclusive pela indicação de endereço de e-mail válido de sua titularidade. A BTY-PRO, em hipótese alguma, será responsável pelos Dados Pessoais inseridos na Plataforma BTY-PRO, não sendo, portanto, estas informações revisadas, nem divulgadas, salvo se e quando devidamente autorizado pelo Usuário.

13.3. A Plataforma BTY-PRO disponibilizada pela BTY-PRO ao Usuário será mantida em um servidor da internet homologado pela BTY-PRO.

13.4. A BTY-PRO reserva-se o direito de atualizar a Plataforma BTY-PRO sempre que desejar, bem como deixar de atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo.

13.4.1. Em caso de descontinuidade da Plataforma BTY-PRO, a BTY-PRO garante o funcionamento desta por até 01 (um) mês após a data do anúncio de descontinuidade.

13.5. A Plataforma poderá ficar e permanecer não operacional pelo período necessário às atualizações e aos ajustes que porventura precisarem ser feitos, não sendo garantida a utilização ininterrupta da mesma.

14. Indenização

14.1. Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a BTY-PRO e suas afiliadas e parceiras, e seus respectivos diretores, agentes, sócios, empregados e colaboradores indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso da Plataforma BTY-PRO ou de violação destes Termos de Uso BTY-PRO, ou dos Termos de Uso da Plataforma BTY ou da Política de Privacidade.

14.2. Você concorda, ainda, em isentar e indenizar, defender e manter a BTY-PRO e suas afiliadas e parceiras, e seus respectivos diretores, agentes, sócios, empregados e colaboradores indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário, assim como da utilização indevida das informações ou materiais do Site.

14.3. Em nenhum caso a BTY-PRO será responsável por qualquer perda, dano, lucros cessantes ou emergentes, perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, a (i) qualquer transação processada pelo Usuário, bem como pelos resultados financeiros decorrentes destas transações; (ii) qualquer falha ou indisponibilidade técnica ocorrida no Site, Aplicativo e Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, falha que impossibilite a realização de transações ou a utilização da Plataforma pelo Usuário; (iii) resultados produzidos pela Plataforma em decorrência de qualquer tipo de influência externa ou pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação no Site ou Aplicativo ou na utilização da Plataforma pelo Usuário; (iv) interface do Site, Aplicativo e Plataforma com qualquer outro software de terceiros ou do Usuário; (v) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior.

15. Suporte Técnico

15.1. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma BTY-PRO e sua operação.

15.1.1. O Usuário, para utilizar a Plataforma BTY-PRO e aceitar termos previstos nestes Termos de Uso BTY-PRO, declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado.

15.1.2. O Usuário declara, também, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização da Plataforma BTY-PRO e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

15.2. O suporte técnico ao Usuário se dará, exclusivamente, por meio de troca de informações e mensagens, por meio de chat e/ou e-mail, não estando incluído neste serviço, o atendimento in loco ou via telefone.

15.3. O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário de 8h às 18h, de acordo com o calendário e horário oficiais da cidade de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, Brasil.

15.4. O suporte técnico fornecido pela BTY-PRO não abrange os serviços de conexão com a internet, os serviços de rede interna e de computadores/dispositivos móveis do Usuário.

16. Notificações

16.1. Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional ou eletrônico (e-mail). A BTY-PRO poderá divulgar notificações ou mensagens por meio do Site para informar o Usuário sobre mudanças no Site, nestes Termos de Uso BTY-PRO, ou na Política de Privacidade, entre outros assuntos relevantes.

17. Comunicações

17.1. O Usuário ao aceitar estes Termos de Uso BTY-PRO autoriza a BTY-PRO a comunicar-se com ele através de quaisquer meios eletrônicos, como telefonia celular, torpedo (SMS ou mensagem de texto), correio eletrônico, bem como via SAC, e, ainda, correspondência física, ficando ressaltado que a principal via de informação para o Usuário é o Site.

17.2. Todas as comunicações realizadas pela BTY-PRO com o Usuário serão feitas por meio da Plataforma BTY-PRO ou do e-mail indicado pelo Usuário no momento do cadastro.

17.2.1. É dever do Usuário deixar os sistemas de *anti-spam* configurados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados da BTY e/ou da BTY-PRO.

17.2.2. A responsabilidade pelo recebimento e visualização dos comunicados é exclusiva do Usuário. A BTY-PRO não se responsabiliza por comunicados enviados pela própria BTY-PRO e ignorados ou não recebidos pelo Usuário em decorrência do mau uso da ferramenta de seu e-mail.

18. Tributos

18.1. Impostos. É de exclusiva responsabilidade do Usuário determinar se, e em que medida, quaisquer impostos se aplicam a quaisquer transações que realiza por meio dos Serviços disponibilizados pela BTY-PRO, que se obriga a prestar informações, reter, coletar, relatar e remeter o

valor correto do imposto às autoridades fiscais competentes. Seu histórico de transações está disponível na sua conta BTY-PRO.

19. Lei aplicável e jurisdição

Os presentes Termos de Uso BTY-PRO serão interpretados de acordo com as leis da República das Seychelles. Fica eleito o Foro da capital da República das Seychelles, como o único competente para dirimir qualquer divergência oriunda dos presentes Termos de Uso BTY-PRO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

21. Disposições gerais

21.1. Se qualquer disposição destes Termos de Uso BTY-PRO tornar-se inválida ou inexecutável, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

21.2. Os títulos são apenas para efeitos de referência e de forma alguma definem, limitam, determinam a interpretação ou descrevem o âmbito ou extensão da respectiva seção.

21.3. A omissão da BTY-PRO com relação a qualquer falha do Usuário ou de outros em cumprir com estes Termos de Uso BTY-PRO não significa renúncia dos direitos da BTY-PRO de agir em relação às falhas subsequentes ou similares.

21.4. Transferência e Cessão

21.4.1. Estes Termos de Uso BTY-PRO são pessoais para você e você não pode transferir ou ceder seus direitos, licenças, interesses e/ou obrigações a terceiros.

21.4.2. Podemos transferir ou ceder nossas licenças de direitos, interesses e/ou obrigações a qualquer momento, inclusive como parte de uma fusão, aquisição ou outra reorganização societária envolvendo a BTY-PRO, desde que essa transferência ou cessão não afete materialmente a qualidade dos Serviços disponibilizados pela BTY-PRO.

21.4.3. Estes Termos de Uso BTY-PRO vinculam e obrigam as Partes, seus sucessores ecessionários permitidos.

21.5. Idioma. Estes Termos de Uso BTY-PRO e todas as informações ou notificações que você ou nós devemos fornecer devem estar em português (Brasil). Qualquer tradução deste Contrato ou de outros documentos é fornecida apenas para sua conveniência e pode não representar com precisão as informações no português original. No caso de qualquer inconsistência, a versão em português destes Termos de Uso ou outros documentos prevalecerão.

21.6. Mudança de controle. No caso de a BTY-PRO ser adquirida ou incorporada a uma entidade terceirizada, nos reservamos o direito, em qualquer uma dessas circunstâncias, de transferir ou atribuir as informações que coletamos de você e nosso relacionamento com você (incluindo estes Termos de Uso BTY-PRO) como parte de tal fusão, aquisição, venda ou outra mudança de controle.

21.7. A BTY-PRO se reserva o direito de modificar os presentes Termos de Uso BTY-PRO a qualquer tempo, sendo o Usuário comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

21.7.1. Caso o Usuário não concorde com as novas disposições dos Termos de Uso BTY-PRO, o Usuário da Plataforma BTY-PRO poderá rejeitá-la. A rejeição da nova versão dos Termos de Uso BTY-PRO, contudo, infelizmente significa que o Usuário não poderá mais utilizar a Plataforma BTY-PRO e os serviços da BTY-PRO. A utilização dos Serviços de qualquer maneira após a alteração dessa Política significa que o Usuário concorda com todas as alterações.

22. Dúvidas

Caso tenha qualquer dúvida em relação aos presentes Termos de Uso BTY-PRO, favor entrar em contato com a BTY-PRO, por meio do e-mail support@bitcointoyou.com.