

BTY
POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Modificação: 01.11.2019

A proteção da privacidade de usuários é um dos princípios que pautam as operações do Grupo BTY.

AO CLICAR NA CAIXA “**LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**” ou semelhante, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA. Logo, sugerimos que você leia com atenção este documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso da Plataforma *BitcoinToYou* e contratação dos Serviços. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA PLATAFORMA *BITCOINTOYOU*.

Armazenamento, utilização e proteção de informações dos usuários que navegam e utilizam a Plataforma BTY

A presente Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre o tratamento de informações pessoais, ou outras informações tais como, financeiras, profissionais, bancárias, dados de IP, entre outras (“Informações”) fornecidas por usuários (“Usuários”, referidos nesta Política como “usuário”, “você”, “seu”, “sua”) ao navegar, acessar e/ou utilizar a plataforma www.bitcointoyou.com (“Plataforma BTY” ou “Plataforma” ou “Site”) e a plataforma <https://b2upro.com/> (“Plataforma BTY-PRO”) que são mantidos e gerenciados, respectivamente, pela B2U LIMITED, pessoa jurídica de direito privado, constituída e registrada sob as leis da República das Seychelles, sob a matrícula n.º 215631 (referida nessa Política como “BTY”, “BTY-PRO”, “nós” ou “nossos”).

As atividades da BTY consistem, dentre outras, na abertura, manutenção, gerenciamento e operação de contas de pagamento (“Contas de Pagamento”) e contas de moedas virtuais/criptomoedas (“Contas Criptomoedas” e, em conjunto com as Contas de Pagamento, as “Contas”) por meio da Plataforma BTY e da Plataforma BTY-PRO, cuja finalidade exclusiva é viabilizar a compra e venda de moedas virtuais/criptomoedas (“Criptomoedas” e “Serviços”, respectivamente).

Esta Política de Privacidade esclarece quais Informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela BTY, incluindo: (i) nosso uso de cookies e tecnologia semelhante; (ii) como nós podemos divulgar suas informações pessoais a terceiros; (iii) seu direito de acessar,

corrigir, atualizar e excluir suas informações pessoais;(iv) as medidas de segurança que usamos para proteger e evitar a perda, mau uso ou alteração de informações pessoais; e (v) armazenamento da sua informação pessoal na BTY.

NÓS COLETAMOS DIVERSOS TIPOS DE INFORMAÇÃO DOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA BTY, COMO SERÁ EXPLICADO MAIS DETALHADAMENTE ABAIXO, E UTILIZAMOS ESSAS INFORMAÇÕES EM CONEXÃO COM OS NOSSOS SERVIÇOS. EM CERTAS HIPÓTESES, TAMBÉM PODEREMOS COMPARTILHAR ALGUMAS DE SUAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS, MAS TÃO SOMENTE NAS HIPÓTESES E FORMATO ABAIXO DESCRITOS.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos Serviços ou nos enviar qualquer Informação. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Informações de um indivíduo menor de 18 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma BTY.

1. Introdução

1.1. A BTY protege os direitos de privacidade dos usuários que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam a Plataforma BTY e/ou contratam Serviços por meio da Plataforma BTY, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

1.2. A BTY está comprometida com a segurança e a privacidade dos usuários da Plataforma BTY durante todo o processo de navegação e contratação de produtos e serviços através da Plataforma BTY. Por isso, as Informações dos usuários são mantidas no mais estrito sigilo, não sendo vendidas, trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

2. Alterações a essa Política

2.1. A BTY se reserva no direito de alterar a presente Política a qualquer tempo. Em caso de alterações à Política, a BTY se compromete a informar os usuários da Plataforma BTY acerca de tais alterações por meio de aviso na Plataforma, ou de outra forma, bem como a convidar os usuários da Plataforma BTY a conferir a versão atualizada da Política disponível.

2.2. Caso não concordem com a nova Política, os usuários da Plataforma BTY poderão rejeitá-la. A rejeição da nova versão da Política, contudo, infelizmente significa que o usuário não poderá mais

utilizar os Serviços. A utilização dos Serviços de qualquer maneira após a alteração dessa Política significa que o usuário concorda com todas as alterações.

3. Informações coletadas ao navegar na Plataforma BTY

3.1. Quando um usuário visita e navega na nossa Plataforma, nós podemos receber informações de localização do dispositivo de tal usuário (computador, tablet, smartphone, entre outros), coletar endereços de IP (*Internet Protocol*) e outras informações, tais como: (i) informações de contato (nome, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, lista de contatos, dentre outros); (ii) nome de usuário e senha da conta; (iii) informações financeiras (número de contas bancárias, extrato bancário e informações sobre as transações efetuadas); (iv) informações de verificação de identidade; (v) o tipo de navegador utilizado; (vi) as páginas visitadas; (vii) a data e o horário das solicitações na Plataforma BTY; e (viii) a localização do usuário, para fins estatísticos.

3.2. O usuário, ao aceitar os termos desta Política, concorda expressamente em fornecer apenas informações pessoais e bancárias verdadeiras, atuais e precisas e em não deturpar a sua identidade ou suas informações bancárias de qualquer forma no acesso e utilização da Plataforma BTY e/ou na contratação dos Serviços.

3.3. O usuário, ao aceitar os termos desta Política, concorda expressamente que a Plataforma poderá coletar dados pessoais do usuário de outras fontes (Receita Federal e redes sociais) para fins de verificação de dados.

4. Informações coletadas no cadastro junto à Plataforma BTY

4.1. Quando um usuário se registra e/ou acessa a Plataforma BTY e contrata os Serviços ofertados em nossa Plataforma, poderemos coletar as seguintes Informações:

- INFORMAÇÕES PESSOAIS: AO SE REGISTRAR E ACESSAR A PLATAFORMA, TEREMOS ACESSO AO SEU NOME, CPF, CARTEIRA DE IDENTIDADE, ENDEREÇO RESIDENCIAL, ENDEREÇO DE E-MAIL, NOME DE USUÁRIO BTY E SENHA DA CONTA BTY.
- DADOS PESSOAIS DE MÍDIAS SOCIAIS: AO SE REGISTRAR E ACESSAR A PLATAFORMA ATRAVÉS DE QUALQUER MÍDIA SOCIAL, COMO FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN, GOOGLE+ OU OUTROS, SE DISPONÍVEL ESSA FUNCIONALIDADE, O USUÁRIO NOS AUTORIZA A COLETAR, ARMAZENAR E UTILIZAR AS SUAS INFORMAÇÕES E CONTEÚDO

DISPONÍVEL EM TAIS REDES SOCIAIS, INCLUINDO INFORMAÇÕES DE SUA LISTA DE CONTATOS.

- INFORMAÇÕES BANCÁRIAS: O cadastro na Plataforma BTY também implica na disponibilização dos dados de uma conta bancária para fins dos aportes e saques de recursos em reais nas Contas de Pagamento. Portanto, deverão ser informados à Plataforma BTY os dados de banco, agência, número de conta e tipo de conta para uso pelo usuário para este fim.
- INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO: podemos receber informações de localização do dispositivo dos usuários no momento da visita à Plataforma BTY, incluindo endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador utilizados.
- CÓPIAS DE DOCUMENTOS: podemos coletar, como parte do procedimento para a realização de cadastro e análise da solicitação de abertura e manutenção das Contas no âmbito da Plataforma BTY pelos dos usuários da Plataforma BTY, cópia de documentos, tais como RG, CPF, CNH ou passaporte, documentos comprovantes de residência (conta de água ou luz), bem como de fotografia (*selfie* ou não).

5. Local de armazenamento das Informações dos usuários da Plataforma BTY

5.1. As Informações de usuários coletadas quando do acesso ou utilização da Plataforma BTY e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar a Plataforma BTY e nos enviar seus dados pessoais, os usuários concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas Informações no formato exposto nesta Política. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

6. Utilização das Informações coletadas

Nós apenas iremos coletar, armazenar, tratar, processar e/ou utilizar as suas Informações para as finalidades descritas nesta Política.

6.1. Acesso e utilização da Plataforma BTY e contratação dos Serviços

As Informações dos usuários da Plataforma BTY serão utilizadas para os fins dispostos nesta Política, incluindo, sem se limitar:

- CADASTRO E IDENTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS JUNTO À PLATAFORMA BTY, INCLUSIVE MEDIANTE MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO (POR EXEMPLO, SEM SE LIMITAR, FOTOS OU E-MAIL);
- ANÁLISE DA SOLICITAÇÃO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DAS CONTAS NO ÂMBITO DA PLATAFORMA BTY PELOS DOS USUÁRIOS E VERIFICAÇÃO DE AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS FORNECIDOS, INCLUSIVE MEDIANTE TRATAMENTO E VERIFICAÇÃO CRUZADA;
- REALIZAÇÃO E VERIFICAÇÃO DE ORDENS DE TRANSFERÊNCIA/PAGAMENTO EMITIDAS PELOS USUÁRIOS DE E PARA AS CONTAS DE PAGAMENTO MANTIDAS JUNTO À BTY;
- MEDIDAS JULGADAS NECESSÁRIAS OU RECOMENDÁVEIS PELA BTY PARA A CONSTANTE MELHORIA DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA BTY E AÇÕES REALIZADAS PARA A OFERTA DOS SERVIÇOS POR MEIO DA PLATAFORMA BTY, BEM COMO PARA MELHOR ENTENDER AS NECESSIDADES DOS USUÁRIOS;
- NOTIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS A RESPEITO DE ALTERAÇÕES NA PLATAFORMA E/OU NOS SERVIÇOS, BEM COMO O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ADVINDAS DA LEI E ASSUMIDAS NO ÂMBITO DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS E/OU DO ACESSO E UTILIZAÇÃO À PLATAFORMA BTY; E
- REPORTE DE OPERAÇÕES, ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES, DADOS, COMUNICAÇÕES E OUTROS RELACIONADOS AO ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS, BEM COMO O CUMPRIMENTO DE OUTRAS OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS IMPOSTAS À PLATAFORMA BTY.

6.2. Oferta e fornecimento de informações sobre produtos e serviços

A BTY poderá usar as Informações dos usuários diretamente ou mediante a transferência para nossos prestadores de serviços terceirizados, PARA A OFERTA OU O ENVIO AOS USUÁRIOS DE INFORMAÇÕES ATINENTES A PRODUTOS OU SERVIÇOS QUE POSSAM SER DE INTERESSE DE TAIS USUÁRIOS, POR QUAISQUER MEIOS DISPONÍVEIS, INCLUINDO MEIOS ELETRÔNICOS, CORREIO OU TELEFONE (SMS e outros), EXCETO SE O USUÁRIO EM QUESTÃO EXPRESSAMENTE INFORMAR QUE NÃO DESEJA SER CONTATADO.

NÃO EXECUTAMOS RASTREAMENTO COMPORTAMENTAL DAS ATIVIDADES DE UM CLIENTE EM NOSSO SITE OU ATRAVÉS DE DIFERENTES SITES, NEM PERMITIMOS QUE A COLETA DE DADOS DE TERCEIROS ATRAVÉS DO NOSSO SERVIÇO, SE VOCÊ DESEJA PARAR DE RECEBER COMUNICAÇÕES DE MARKETING, POR FAVOR CONTATE-NOS EM sac@bitcointoyou.com.

7. Compartilhamento de dados

Mediante a concordância com os termos desta Política, o usuário concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a concessão de acesso e o compartilhamento de suas Informações com a BTY e demais entidades do Grupo BTY, bem como com terceiros selecionados, conforme elencado abaixo, para que sejam obtidos os fins descritos nesta Política:

- FUNCIONÁRIOS E EMPRESAS DO GRUPO, INVESTIDORES, PARCEIROS COMERCIAIS, AGENTES E/OU PRESTADORES DE SERVIÇOS, NO BRASIL OU NO EXTERIOR, DA BTY;
- AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS E/OU CORTES JUDICIAIS QUE POSSAM NOS OBRIGAR A DIVULGAR, POR LEI OU ORDEM JUDICIAL, A TOTALIDADE OU QUALQUER PARTE DAS INFORMAÇÕES;
- OPERADORES DE SISTEMAS DE PAGAMENTO;
- QUAISQUER OUTROS TERCEIROS PARA QUEM NÓS SEJAMOS OBRIGADOS A COMPARTILHAR AS INFORMAÇÕES DEVIDO A OBRIGAÇÕES LEGAIS E REGULATÓRIAS E/OU CUJA DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SEJAM NECESSÁRIAS OU RECOMENDÁVEIS PARA A DEVIDA, EFETIVA E EFICIENTE OPERAÇÃO DA PLATAFORMA E SUAS FUNCIONALIDADES, BEM COMO PARA A OFERTA DOS SERVIÇOS.

7.1. Agentes

Nós empregamos outras companhias e pessoas ("Agentes") para realizar tarefas em nosso nome, e, portanto, precisamos compartilhar Informações dos usuários da Plataforma BTY com tais Agentes para que possamos permitir a tais usuários o acesso e utilização da Plataforma BTY e/ou a contratação dos Serviços. A menos que digamos diferentemente, os Agentes não têm qualquer direito de utilizar as Informações que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar em

suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos Serviços.

7.2. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências

A fim de permitir a verificação da autenticidade das informações e/ou documentos fornecidos pelos usuários para acesso e utilização da Plataforma BTY, bem como para decidir a respeito da solicitação de abertura e manutenção de Contas no âmbito da Plataforma BTY, nós poderemos proceder e/ou requerer pesquisas, a qualquer tempo, sobre os registros dos usuários em qualquer agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, *bureau* de crédito, agência de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, a Receita Federal). Tais agências podem acrescentar aos seus registros detalhes das nossas pesquisas, incluindo a totalidade ou parcela das Informações, as quais poderão ser vistas por outras organizações ou instituições financeiras realizando pesquisas. Referidas agências poderão manter em seus registros os dados fornecidos pela BTY, sendo que, neste caso, as Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências serão integralmente responsáveis pela guarda, armazenamento e uso dos dados.

8. Disposições gerais

8.1. Proteção da BTY

Nós nos reservamos no direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar com a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da BTY, da Plataforma BTY e seus funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

8.2. Cookies

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso à Plataforma BTY. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando o usuário em questão visitou um site específico. Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

Sempre que o usuário interagir com a Plataforma BTY e/ou com os Serviços, nós automaticamente recebemos e armazenamos informações do navegador ou dispositivo de

tal usuário em nossos registros de servidor (“Dados de Registro”), o que inclui: endereço de IP , identificação de dispositivo, página ou recurso visitado, tempo gasto em cada uma dessas páginas, horários e datas de acesso, tipo de navegador e dispositivo utilizado, a página ou recurso que utilizado para localizar a Plataforma BTY e informação pesquisada para tanto.

Os Anunciantes – parceiros da Plataforma BTY - não transmitem cookies para o navegador ou dispositivo dos usuários quando a Plataforma BTY é utilizada. Contudo, quando o usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal usuário. Lembramos que essa Política não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

O navegador do usuário pode oferecer a opção de desabilitar cookies. Caso um usuário opte por desabilitar cookies quando da tentativa de acesso e/ou utilização da Plataforma BTY, o usuário em questão não conseguirá acessar e/ou utilizar a Plataforma BTY e, portanto, contratar os Serviços ofertados pela Plataforma BTY.

8.3. Pixels

Pixels são partes do código *JavaScript* instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

8.4. Segurança

A conta de usuário na Plataforma BTY é protegida por uma senha pessoal e intrasferível, a qual existe para privacidade e segurança dos usuários. O usuário deverá prevenir o acesso não autorizado à sua conta e às suas Informações através da seleção e proteção adequada da sua senha, e da limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, cabendo ao usuário em questão desconectar-se da Plataforma BTY após terminar de acessar a sua conta e utilizar a Plataforma BTY.

A senha de acesso à conta de usuário na Plataforma BTY é armazenada nos nossos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir a sua segurança, ninguém tem acesso a tais bancos de dados. Isso significa que A BTY NUNCA SOLICITARÁ SENHA DE ACESSO ÀS CONTA DOS USUÁRIOS MANTIDAS NA PLATAFORMA BTY POR E-MAIL OU TELEFONE. Caso alguém entre em contato com qualquer usuário ou terceiro solicitando o fornecimento de senha de acesso à conta de usuário na Plataforma BTY de um usuário, mesmo que tal pessoa se identifique como um membro da equipe BTY, um Agente, um Anunciante ou qualquer parceiro, funcionário ou prestador de

serviços associado à BTY, nós recomendamos que o usuário entre em contato com a nossa central de atendimento através do e-mail sac@bitcointoyou.com.

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer terceiro teve acesso à sua senha de acesso à conta de usuário, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento. A equipe BTY estará pronta para atender sua solicitação e iniciar as medidas de segurança e verificação necessárias para bloqueio da senha existente e emissão de uma nova senha.

Nós nos esforçaremos para proteger a privacidade da conta de nossos usuários e outras Informações que guardarmos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança de nossos usuários. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo.

NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, E A BTY NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS À PLATAFORMA BTY. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO SITE. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAR COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

Uma vez recebidas Informações dos usuários pela Plataforma BTY, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente da Plataforma BTY. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de usuários, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Adotamos senha diretórios e bancos de dados protegidos, Certificado EV (*extended validation*), criptografia 2.048 *bits* e tecnologia *Sockets Camadas* (SSL) para assegurar que sua informação seja totalmente criptografada e transacionada pela Internet de forma segura, bem como *PCI Scanning*, para proteger ativamente os nossos servidores contra hackers e outras vulnerabilidades. [Usamos o protocolo HTTPS (protocolo de comunicação segura) com certificado digital no site que garante a comunicação segura entre os usuários e nossos servidores.]

Todas as informações financeiramente sensíveis e/ou de crédito são transmitidas através da tecnologia SSL. Toda comunicação é criptografada e os dados sensíveis são armazenados nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação. Somente funcionários autorizados da BTY são autorizados a terem acesso às suas informações pessoais, sendo

vinculados ao tratamento da informação como altamente confidencial. As medidas de segurança serão revistas regularmente à luz dos novos e relevantes desenvolvimentos jurídicos e técnicos.

De acordo com as nossas obrigações de manutenção de registros e em conformidade com os propósitos descritos nesta Política de Privacidade, reteremos suas informações pessoais por pelo menos 5 (cinco) anos após o encerramento de sua conta.

8.5. Controlando as suas Informações

Para ter acesso a seus dados e ter conhecimento das informações disponibilizadas a terceiros, basta entrar em contato conosco pelo e-mail sac@bitcointoyou.com, através do e-mail utilizado no cadastro. A BTY irá analisar e responder ao seu pedido, desde que não seja incompatível com os nossos Termos e Condições de Uso e outras obrigações legais e regulamentares. Dentro de 15 (quinze) dias após a recepção do seu pedido, forneceremos os dados solicitados, incluindo os fins para os quais foram utilizados e para quem foi divulgado, se aplicável.

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail o quanto antes para nossa equipe no endereço: sac@bitcointoyou.com. A equipe BTY estará pronta para atender sua solicitação e corrigir qualquer informação que esteja errada.